



## CHARTRE

### LA RAISON D'ETRE DE LA FONDATION POLYVAL

**Vision clé** *Permettre à la personne au bénéfice d'une prestation de l'Assurance Invalidité ou en grande difficulté sociale d'améliorer son autonomie par un travail et un environnement adapté, d'être ainsi intégrée dans le monde du travail et dans la société.*

*Offrir à nos clients des prestations et des produits de qualité conformes à leurs exigences.*

**Compétences clés** *Fabrication de produits propres et sous-traitance.*

**Produits et services clés** *Mécanique et montage industriel, cartonnage, multiservice ainsi que d'autres activités annexes.*

**Avantage concurrentiel** *Pour chaque domaine d'activité, un " SERVICE COMPLET ".*

### NOTRE COMPORTEMENT ADEQUAT

#### Collaborateurs

**Sens des responsabilités** *Nous respectons les instructions données dans l'accomplissement du travail.*

**Solidarité** *L'entraide doit devenir la base de la collaboration.*

**Qualité** *Nous veillons à ce que le travail soit réalisé selon les exigences du client.*

**Ponctualité** *Nous respectons l'horaire convenu afin d'assurer une bonne planification du travail.*

**Polyvalence** *Notre polyvalence assure une meilleure offre aux clients et développe la motivation.*

#### Collaborateurs d'encadrement, de production, de l'administration et des services

**Ethique** *Nous communiquons avec loyauté, franchise et transparence envers tous nos partenaires.*

**Engagement** *Nous assurons une prise en charge optimale des collaborateurs travaillant dans nos ateliers par une grande souplesse, un engagement total et avec respect.*

**Compétence** *Nous contribuons au développement des compétences de chacun dans son domaine d'activité par une formation adaptée.*

**Sécurité** *Nous nous engageons en tout lieu et toute circonstance à veiller à la sécurité de chacun. Notre volonté est d'atténuer au maximum les risques encourus par nos activités.*

**Qualité** *Nous assurons, au moyen d'un système adapté, une qualité parfaitement conforme aux exigences de la clientèle.*

**Orientation coûts** *Nous gérons toutes nos activités en veillant à maîtriser scrupuleusement les coûts.*

#### Clients

**Conseil-Accueil** *Nous garantissons un service qui offre de la valeur ajoutée à notre client tout en apportant une attention particulière à l'accueil.*

**Polyvalence** *Nous désirons répondre aux multiples demandes en développant des activités polyvalentes pour autant que celles-ci apportent à nos collaborateurs un rôle valorisant et une rentabilité adéquate.*

**Qualité** *Nous garantissons la satisfaction de nos clients par des produits et des services de qualité irréprochable, le tout dans un climat de confiance.*

**Politique prix / délai** *Nous proposons des prix optimaux et attractifs, adaptés au marché, dans le respect de la qualité et des délais.*

### NOS BUTS - NOTRE MOTIVATION

**Collaborateurs** *La fierté du travail accompli.*

**Collaborateurs d'encadrement, de production, de l'administration et des services** *Engagés avec et envers Polyval.*

**Clients** *La satisfaction de chaque client l'incite à nous envoyer un nouveau client : "LA REFERENCE ACTIVE ".*